

Algemene voorwaarden

B&B Bosrand wil het haar gasten zo aangenaam mogelijk maken. Voor ieders duidelijkheid hebben wij enkele huisregels opgesteld.

1. Algemeen.

- a. Het gastenverblijf is eigendom van en wordt beheerd door Tilly en Sjef Schmiermann, hierna te noemen beheerder.
- b. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B 'Bosrand', Mooksebaan 8B/Houtlaan 6562 ZS te Groesbeek.
- d. Bij een reservering worden de Algemene Voorwaarden van kracht.
- e. Bij aankomst meldt u zich bij de beheerder.
- f. Van alle gasten wordt verwacht dat zij een identiteitsbewijs/paspoort kunnen tonen.
- g. Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- h. De beheerder kan gasten bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B 'Bosrand' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- i. De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- j. Gasten dienen een vaste woon-verblijfplaats te hebben.
- k. Gasten kunnen hun auto parkeren op de bij het appartement aanwezige parkeerplaats. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- l. Het is niet toegestaan om de sleutel af te staan aan derden. Indien dit niet wordt gerespecteerd zal per direct Artikel 1H. Algemeen van deze Algemene Voorwaarden zoals hierboven vermeld van kracht worden.

2. Reserveren.

- a. Reserveren geschiedt telefonisch of per email, rechtstreeks of via Booking.com, Bedandbreakfast.nl, Airbnb of een ander boekingskantoor.
- b. Bij het maken van de reservering noteren wij uw adresgegevens om u te kunnen bereiken bij eventuele vragen.
- c. Reserveren geschiedt op basis van beschikbaarheid.
- d. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de reservering na te komen dient u dit z.s.m. bij B&B Bosrand te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

3. Annulering.

- a. Uiteraard is het heel vervelend als u uw reservering annuleert. Wij brengen u bij een rechtstreekse reservering en reservering via Bedandbreakfast.nl geen kosten in rekening mits dit 24 uur van te

voren wordt gemeld. Bij reserveringen via Airbnb en Booking.com gelden de aldaar afgesproken annuleringsregelingen

4. Tarieven.

- a. De tarieven zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit, verwarming, schoonmaak, gebruik linnengoed, BTW en toeristenbelasting.
- b. Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.bbbsrand.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

5. Aansprakelijkheid

1. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
2. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
3. Onverminderd het in 5.1 en 5.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
4. De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

6. Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
2. De gast is wettelijk aansprakelijk voor de aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
3. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
4. Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast in rekening gebracht. De gast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
5. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de gast verplicht de sleutels binnen twee werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

7. Klachten

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

9. Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10. Allergenen

B&B Bosrand gaat zorgvuldig om met uw voedsel allergie/-intolerantie indien u dit vooraf aan ons meldt. Helaas is kruisbesmetting in onze keuken nooit 100% uit te sluiten. Voor het ontbijt gebruiken wij alleen producten die verpakt zijn. Op het etiket staat de allergenen declaratie vermeld. Dit etiket bewaren wij totdat het product op is. Ook kunnen wij niet instaan dat u allergisch reageert op cosmetische producten, zoals zeep of shampoo of op de wasmiddelen die wij gebruiken. Indien u vermoedt dat u een intolerantie heeft adviseren wij u deze producten niet te gebruiken.

11. Slotbepaling

1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Huishoudelijk reglement

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.
- Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur uw appartement gebruiken.

- Inchecken kan tot 20.00 uur. In overleg kan dat ook later.
- Op de dag van vertrek dient de B&B voor 12.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt op de afgesproken tijd naar uw appartement gebracht.
- Bij mooi weer kan het ontbijt buiten worden gebruikt.

Uw verblijf

- Bij minimaal verblijf van 5 dagen wordt het appartement tussendoor schoon gemaakt.
- Geluidsoverlast, met name tussen 23.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de B&B.
- Gasten worden verzocht de inrichting van de kamer te respecteren. Het is niet toegestaan meubels van het appartement te verplaatsen en/of het appartement naar eigen smaak in te richten.
- De B&B dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten.
- Afval dient gesorteerd in de vuilnisbakjes te worden gedeponneerd. GFT-afval mag ook in de groene container op uw parkeerplaats
- De E.H.B.O. doos bevindt zich in de gangkast.
- Huisdieren zijn in overleg toegestaan.
- Roken in het appartement is niet toegestaan.
- De in de hal aanwezige vlizotrap naar de zolder mag niet worden gebruikt.

Wij vragen onze gasten zuinig om te gaan met gas, water en licht.

Denk hierbij aan licht en kamerthermostaat bij het verlaten van het verblijf.

Reserveren betekent dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden.

Wij wensen u een prettig verblijf.

Tilly en Sjef Schmiermann